



Rechtsschutz-Antrag für Haus & Grund-Mitglieder

- als Vermieter von Wohnungen und Grundstücken
- als Haus- und Wohnungseigentümer



Haus & Grund[®]

Eigentum. Schutz. Gemeinschaft.
Westfalen



- als Vermieter von Wohnungen und Grundstücken
- als Haus- und Wohnungseigentümer

Bitte füllen Sie die Felder sorgfältig und gut lesbar in Druckbuchstaben aus. Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Wörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

Änderungsantrag

Erklärung zur Mitgliedschaft

Untenstehender Antragsteller ist Mitglied in einem privat angeschlossenen Grundeigentümerverband

Name des Ortsvereins

Mitgliedsnummer
Verein

Antragsteller

Name bzw. Firma

Vorname Geburtsdatum

Straße und Nr.

PLZ Ort

Telefon (tagsüber) E-Mail

Vorversicherung

Vorversicherer* Ja Nein
(auch von mitversicherter Person)

Gekündigt zum* Gekündigt durch* Versicherungsnehmer Versicherer/einvernehmliche Aufhebung

Versicherungs-Nr.* Versicherte Risiken*

Anzahl Rechtsschutzfälle (in den letzten drei Jahren):

Hinweise zu Vorversicherung und Vorschäden: Bei drei und mehr Vorschäden oder Kündigung durch Vorversicherer dem Antrag den Schadenvorverlauf beifügen.

Ich möchte versichern:

Vermietetes Objekt (Vermieter-Rechtsschutz)

nach § 29 ARB, beschränkt auf die gerichtliche Wahrnehmung meiner rechtlichen Interessen.
Prämien inkl. Vers.-Steuer. Selbstbeteiligung 250 €.

<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	Anzahl <input type="text"/>	je 59,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> Wohnung(en) im MFH	Anzahl <input type="text"/>	je 59,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> Gewerbeobjekt	BJM gesamt <input type="text"/>	je 4,5 % der Bruttomiete; mind. 175,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> unbebautes Grundstück bis 10.000 m ²	Anzahl <input type="text"/>	je 35,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> separate Garage, Stellplatz	Anzahl <input type="text"/>	je 19,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€

Selbstgenutztes Objekt

<input type="checkbox"/> Wohnungseigentum, Anzahl <input type="text"/> Einfamilienhaus	je 37,50 € ¹⁾	<input type="text"/>	€	<input type="checkbox"/> inkl. Handwerker-Vertrags-Rechtsschutz	je 45,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> unbebautes Grundstück bis 10.000 m ²	Anzahl <input type="text"/>	je 35,00 € ¹⁾	<input type="text"/>				€
<input type="checkbox"/> Gewerbeobjekt (Eigentum)	Anzahl <input type="text"/>	je 69,00 € ¹⁾	<input type="text"/>				€
		Beitrag ¹⁾	<input type="text"/>				€
<input type="checkbox"/> Es besteht Nießbrauch für Antragssteller							¹⁾ reduzierter Tarif
<input type="checkbox"/> Beitragsfrei mitversicherter Eigentümer	Name, Vorname <input type="text"/>						

Anschrift der verschiedenen Objekte bitte auf Beiblatt angeben.

Wartezeit: 3 Monate (entfällt, wenn der Vertrag unmittelbar im Anschluss an den Vorvertrag beginnt, oder bei Verwendung der aktuell gültigen Mietverträge des Vereins).

Gewerbeeinheiten müssen nicht zwingend mitversichert werden. Es müssen immer alle Wohneinheiten eines Gebäudes/Objektes oder Grundstücks versichert werden, eine Auswahl an Einheiten ist nicht möglich.

Einliegerwohnung: Als Einliegerwohnung gilt eine solche im selbstbewohnten Haus (mit max. 2 Wohneinheiten), also in einem Einfamilienhaus, in dem eine Wohneinheit selbst bewohnt ist.

Sämtliche vermietete Objekte sind separat abzusichern, z. B. Einliegerwohnung.

Nießbrauch: Es handelt sich um ein höchstpersönliches, nicht veräußerliches und nicht vererbliches Nutzungsrecht nach §§ 1030 ff. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB).

Bei Nießbrauch gilt Folgendes: Der Nießbrauchsberechtigte muss sich selbst versichern. Neben dem nießbrauchsberechtigten Versicherungsnehmer ist der Eigentümer im Rechtsschutzvertrag als mitversicherte Person eingeschlossen, soweit es sich um Streitigkeiten aus dem Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (§ 2 c ARB) und Steuer-Rechtsschutz (§ 2 e ARB) handelt. Wer als Eigentümer einer Wohneinheit Streitigkeiten mit dem Nießbrauchsberechtigten absichern möchte, benötigt hierfür gesondert den Rechtsschutz für Vermieter von Wohneinheiten.

Lastschriftverfahren gewünscht Ja (SEPA-Lastschriftmandat ist beigelegt) Nein

Zusatz-Kombinationen

Über eine gesonderte Police können bereits außergerichtlich versicherte Risiken abgeschlossen werden.

Bitte dafür den separaten Antrag auf Privat-Rechtsschutz verwenden.

Versicherungsbeginn (frühestens 1 Tag nach Antragstellung) Ab

Laufzeit: 1 Jahr, Hauptfälligkeit: 01.01. (jährliche Versicherungsperiode)

Wichtiger Hinweis: Bei Beendigung der Mitgliedschaft des Versicherungsnehmers im Grundeigentümerverband endet zu diesem Zeitpunkt auch der Rechtsschutzvertrag für den Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz. Der Versicherungsnehmer hat dem Vermittler bzw. der ÖRAG die Beendigung der Mitgliedschaft schriftlich anzuzeigen. Die ÖRAG bietet nach Möglichkeit eine Weiterversicherung auf Grundlage des dann geltenden Tarifes an.



Versicherte Objekte

Name bzw. Firma Vorname

	Objektart*	PLZ, Ort	Straße, Nr., ggfs. Etage	Beitrag
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
7.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
8.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
9.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
10.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
11.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
12.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
13.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
14.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
15.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €

*Bitte tragen Sie hier die Objektart entsprechend der Legende ein!

Vermieter-Rechtsschutz für

- 1 = Einfamilienhaus
- 2 = Wohnung(en) im MFH
- 3 = Gewerbeobjekt (jede Einheit einzeln mit BJM erfassen)
- 4 = unbebautes Grundstück bis 10.000 m²
- 5 = separate Garage, Stellplätze

Rechtsschutz für

- 6 = selbstgenutzte(s) EFH/ETW
- 7 = selbstgenutztes unbebautes Grundstück bis 10.000 m²
- 8 = selbstgenutztes Gewerbeobjekt (Eigentum)

Bei Austritt aus dem Haus & Grund Verein ist eine Umstellung des Rechtsschutzvertrages auf die höheren Prämien nach dem Vermieter-Rechtsschutz erforderlich.

Beispiele Vermieter-Rechtsschutz:

- Der Mieter kommt seinen Mietzahlungen nicht nach.
- Es kommt zu einer Räumungsklage mit anschließender Zwangsräumung.
- Der Mieter erkennt die Abrechnung der Nebenkosten nicht an.

Beispiele Eigentümer-Rechtsschutz:

- Der Nachbar stellt entgegen dem Beschluss der Eigentümerversammlung eine Satellitenschüssel auf seinem Balkon auf.
- Ein Wasserschaden Ihres Nachbarn verursacht in Ihrem Haus/Ihrer Wohnung Schaden. Der Nachbar lehnt seine Ersatzpflicht ab.
- Die Gemeinde verlangt den Anschluss an das öffentliche Abwassersystem.
- Streitigkeiten um Kosten für eine Folgeerschließung (z.B. Auswechslung der Laternen, Verbreiterung des Bürgersteigs, Ausbau der Kanalisation).



Ihr Rechtsschutz-Antrag für Haus & Grund-Mitglieder

Belehrung zu den Anzeigepflichten

Sie sind verpflichtet, alle Angaben im Antrag, insbesondere die Angaben zur Vorversicherung, wahrheitsgemäß zu tätigen. Bei Verletzung der Anzeigepflicht sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Mitteilungsbestätigung

Ich bestätige hiermit, dass mir die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen sowie die Informationen nach der VVG-Informationspflichtenverordnung (Produktinformationsblatt sowie allgemeines Informationsblatt) in Textform übermittelt worden sind.

Es gelten die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung (ARB) der ÖRAG, gültig ab 01.04.2024.

Beratungsbestätigung

Ich wurde beraten und habe eine Dokumentation der Beratung erhalten.

Beratungs- und Dokumentationsverzicht

Ich verzichte auf die Beratung. Ich wurde beraten, verzichte aber auf eine Dokumentation der Beratung.

Mir ist bewusst, dass sich mein Verzicht nachteilig auf die Möglichkeit auswirken kann, gegen den Versicherungsvermittler oder die Versicherung einen Schadenersatzanspruch wegen Verletzung der Beratungs- und Dokumentationspflicht geltend zu machen.

Unterschrift



Werbeeinwilligungserklärung

Ich bin bis auf jederzeit möglichen Widerruf damit einverstanden, dass ich künftig im Rahmen des Versicherungsverhältnisses sowie im Hinblick auf weitere Versicherungs- und Finanzdienstleistungen des Versicherers und seiner Vermittler über die gewählten Kommunikationskanäle vom Versicherer bzw. von dessen Versicherungsvermittlern informiert und beraten werde. Es steht mir frei, diese Einwilligung gar nicht oder nur für bestimmte Kanäle zu erteilen, ohne dass dies Einfluss auf den Abschluss des Vertrages hat.

Per Telefon Per Post Per E-Mail

Vorversichereranfrage

Ich willige ein, dass der Versicherer zur Antragsprüfung im Rahmen der rechtlichen Vorschriften eine Anfrage beim Vorversicherer zum Vorschadenverlauf vornehmen darf.

Hinweis für den Versicherungsnehmer: Bitte beachten Sie die Einwilligungserklärungen zum Datenschutz sowie die Hinweise zum Versicherungsverhältnis und zum Widerrufsrecht auf den Folgeseiten. Diese werden mit Ihrer Unterschrift Vertragsbestandteil.

Datum

Unterschrift

Versicherungsnummer

Vermittler-Nr.

Anmelderegisternummer

Vorgangsnummer

Neu Änderung

Zur Ablage

U-VTNR

ZW-Nummer

PERS SPK MA 1

PERS SPK MA 2

Hiergegen erlischt VSNR

SEPA-Lastschriftmandat für die Rechtsschutzversicherung

Deutsche Post 
ANTWORT

ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG
Hansaallee 199
40549 Düsseldorf

Antragsnummer	Wird separat mitgeteilt
Interessentennummer	Wird separat mitgeteilt
Gläubiger-ID	DE820100000125563
Mandatsreferenz	Wird separat mitgeteilt
Versicherungsschein-Nr.	Wird separat mitgeteilt

Ich ermächtige/Wir ermächtigen den oben genannten Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich meinen/weisen wir unseren genannten Zahlungsdienstleister an, die von Ihnen auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Zahlungsdienstleister vereinbarten Bedingungen.

*Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Versicherungsnehmer

Vorname*
Name*

Kontoinhaber/Zahler (falls abweichend)*

Vorname*
Name*
Straße und Nr.*
PLZ* Ort*

Bankverbindung

Kreditinstitut*
IBAN*
BIC
Ort* Datum*

Unterschrift



Bitte beachten Sie: Mit der Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzvereinbarung auf dem Hinweisblatt erhalten haben. Liegt dieses SEPA-Mandat zur ersten Abbuchung nicht vor, wird der Vertrag automatisch auf Zahlung per Rechnung umgestellt, da für ein Lastschriftverfahren die rechtliche Grundlage fehlt.

Sehr geehrter Kontoinhaber, Sie haben Ihr Einverständnis erteilt, dass die Versicherungsbeiträge zu dem oben genannten Versicherungsvertrag von Ihrem Konto eingezogen werden können. Ihre personenbezogenen Daten (Name, Bank- und Kontodaten) werden auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO in Verbindung mit dem Versicherungsvertrag im Zusammenhang mit der Beitragszahlung verarbeitet. Weitere Informationen, insbesondere zu Ihren Rechten und zu den datenschutzrechtlichen Informationspflichten, können Sie dem anliegenden Merkblatt/Hinweisblatt entnehmen.

Rückantwort

Bitte senden Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag
an die Westfälische Provinzial Versicherung AG zurück:

Westfälische Provinzial Versicherung AG

Provinzial-Allee 1

48159 Münster



- als Vermieter von Wohnungen und Grundstücken
- als Haus- und Wohnungseigentümer

Bitte füllen Sie die Felder sorgfältig und gut lesbar in Druckbuchstaben aus. Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Wörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

Änderungsantrag

Erklärung zur Mitgliedschaft

Untenstehender Antragsteller ist Mitglied in einem privat angeschlossenen Grundeigentümergeverband

Name des Ortsvereins

Mitgliedsnummer
Verein

Antragsteller

Name bzw. Firma

Vorname Geburtsdatum

Straße und Nr.

PLZ Ort

Telefon (tagsüber) E-Mail

Vorversicherung

Vorversicherer* Ja Nein
(auch von mitversicherter Person)

Gekündigt zum* Gekündigt durch* Versicherungsnehmer Versicherer/einvernehmliche Aufhebung

Versicherungs-Nr.* Versicherte Risiken*

Anzahl Rechtsschutzfälle (in den letzten drei Jahren):

Hinweise zu Vorversicherung und Vorschäden: Bei drei und mehr Vorschäden oder Kündigung durch Vorversicherer dem Antrag den Schadenvorverlauf beifügen.

Ich möchte versichern:

Vermietetes Objekt (Vermieter-Rechtsschutz)

nach § 29 ARB, beschränkt auf die gerichtliche Wahrnehmung meiner rechtlichen Interessen.
Prämien inkl. Vers.-Steuer. Selbstbeteiligung 250 €.

<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	Anzahl <input type="text"/>	je 59,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> Wohnung(en) im MFH	Anzahl <input type="text"/>	je 59,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> Gewerbeobjekt	BJM gesamt <input type="text"/>	je 4,5 % der Bruttomiete; mind. 175,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> unbebautes Grundstück bis 10.000 m ²	Anzahl <input type="text"/>	je 35,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> separate Garage, Stellplatz	Anzahl <input type="text"/>	je 19,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€

Selbstgenutztes Objekt

<input type="checkbox"/> Wohnungseigentum, Anzahl <input type="text"/> Einfamilienhaus	je 37,50 € ¹⁾	<input type="text"/>	€	<input type="checkbox"/> inkl. Handwerker-Vertrags-Rechtsschutz	je 45,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> unbebautes Grundstück bis 10.000 m ²	Anzahl <input type="text"/>	je 35,00 € ¹⁾	<input type="text"/>				€
<input type="checkbox"/> Gewerbeobjekt (Eigentum)	Anzahl <input type="text"/>	je 69,00 € ¹⁾	<input type="text"/>				€
		Beitrag ¹⁾	<input type="text"/>				€
<input type="checkbox"/> Es besteht Nießbrauch für Antragssteller							¹⁾ reduzierter Tarif
<input type="checkbox"/> Beitragsfrei mitversicherter Eigentümer	Name, Vorname <input type="text"/>						

Anschrift der verschiedenen Objekte bitte auf Beiblatt angeben.

Wartezeit: 3 Monate (entfällt, wenn der Vertrag unmittelbar im Anschluss an den Vorvertrag beginnt, oder bei Verwendung der aktuell gültigen Mietverträge des Vereins).

Gewerbeeinheiten müssen nicht zwingend mitversichert werden. Es müssen immer alle Wohneinheiten eines Gebäudes/Objektes oder Grundstücks versichert werden, eine Auswahl an Einheiten ist nicht möglich.

Einliegerwohnung: Als Einliegerwohnung gilt eine solche im selbstbewohnten Haus (mit max. 2 Wohneinheiten), also in einem Einfamilienhaus, in dem eine Wohneinheit selbst bewohnt ist.

Sämtliche vermietete Objekte sind separat abzusichern, z. B. Einliegerwohnung.

Nießbrauch: Es handelt sich um ein höchstpersönliches, nicht veräußerliches und nicht vererbliches Nutzungsrecht nach §§ 1030 ff. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB).

Bei Nießbrauch gilt Folgendes: Der Nießbrauchsberechtigte muss sich selbst versichern. Neben dem nießbrauchsberechtigten Versicherungsnehmer ist der Eigentümer im Rechtsschutzvertrag als mitversicherte Person eingeschlossen, soweit es sich um Streitigkeiten aus dem Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (§ 2 c ARB) und Steuer-Rechtsschutz (§ 2 e ARB) handelt. Wer als Eigentümer einer Wohneinheit Streitigkeiten mit dem Nießbrauchsberechtigten absichern möchte, benötigt hierfür gesondert den Rechtsschutz für Vermieter von Wohneinheiten.

Lastschriftverfahren gewünscht Ja (SEPA-Lastschriftmandat ist beigelegt) Nein

Zusatz-Kombinationen

Über eine gesonderte Police können bereits außergerichtlich versicherte Risiken abgeschlossen werden.

Bitte dafür den separaten Antrag auf Privat-Rechtsschutz verwenden.

Versicherungsbeginn (frühestens 1 Tag nach Antragstellung) Ab

Laufzeit: 1 Jahr, Hauptfälligkeit: 01.01. (jährliche Versicherungsperiode)

Wichtiger Hinweis: Bei Beendigung der Mitgliedschaft des Versicherungsnehmers im Grundeigentümergeverband endet zu diesem Zeitpunkt auch der Rechtsschutzvertrag für den Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz. Der Versicherungsnehmer hat dem Vermittler bzw. der ÖRAG die Beendigung der Mitgliedschaft schriftlich anzuzeigen. Die ÖRAG bietet nach Möglichkeit eine Weiterversicherung auf Grundlage des dann geltenden Tarifes an.



Versicherte Objekte

Name bzw. Firma Vorname

	Objektart*	PLZ, Ort	Straße, Nr., ggfs. Etage	Beitrag
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
7.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
8.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
9.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
10.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
11.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
12.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
13.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
14.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
15.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €

*Bitte tragen Sie hier die Objektart entsprechend der Legende ein!

Vermieter-Rechtsschutz für

- 1 = Einfamilienhaus
- 2 = Wohnung(en) im MFH
- 3 = Gewerbeobjekt (jede Einheit einzeln mit BJM erfassen)
- 4 = unbebautes Grundstück bis 10.000 m²
- 5 = separate Garage, Stellplätze

Rechtsschutz für

- 6 = selbstgenutzte(s) EFH/ETW
- 7 = selbstgenutztes unbebautes Grundstück bis 10.000 m²
- 8 = selbstgenutztes Gewerbeobjekt (Eigentum)

Bei Austritt aus dem Haus & Grund Verein ist eine Umstellung des Rechtsschutzvertrages auf die höheren Prämien nach dem Vermieter-Rechtsschutz erforderlich.

Beispiele Vermieter-Rechtsschutz:

- Der Mieter kommt seinen Mietzahlungen nicht nach.
- Es kommt zu einer Räumungsklage mit anschließender Zwangsräumung.
- Der Mieter erkennt die Abrechnung der Nebenkosten nicht an.

Beispiele Eigentümer-Rechtsschutz:

- Der Nachbar stellt entgegen dem Beschluss der Eigentümerversammlung eine Satellitenschüssel auf seinem Balkon auf.
- Ein Wasserschaden Ihres Nachbarn verursacht in Ihrem Haus/Ihrer Wohnung Schaden. Der Nachbar lehnt seine Ersatzpflicht ab. Die Gemeinde verlangt den Anschluss an das öffentliche Abwassersystem.
- Streitigkeiten um Kosten für eine Folgeerschließung (z.B. Auswechslung der Laternen, Verbreiterung des Bürgersteigs, Ausbau der Kanalisation).



Ihr Rechtsschutz-Antrag für Haus & Grund-Mitglieder

Belehrung zu den Anzeigepflichten

Sie sind verpflichtet, alle Angaben im Antrag, insbesondere die Angaben zur Vorversicherung, wahrheitsgemäß zu tätigen. Bei Verletzung der Anzeigepflicht sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Mitteilungsbestätigung

Ich bestätige hiermit, dass mir die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen sowie die Informationen nach der VVG-Informationspflichtenverordnung (Produktinformationsblatt sowie allgemeines Informationsblatt) in Textform übermittelt worden sind.

Es gelten die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung (ARB) der ÖRAG, gültig ab 01.04.2024.

Beratungsbestätigung

Ich wurde beraten und habe eine Dokumentation der Beratung erhalten.

Beratungs- und Dokumentationsverzicht

Ich verzichte auf die Beratung. Ich wurde beraten, verzichte aber auf eine Dokumentation der Beratung.

Mir ist bewusst, dass sich mein Verzicht nachteilig auf die Möglichkeit auswirken kann, gegen den Versicherungsvermittler oder die Versicherung einen Schadenersatzanspruch wegen Verletzung der Beratungs- und Dokumentationspflicht geltend zu machen.

Unterschrift

X

Werbeeinwilligungserklärung

Ich bin bis auf jederzeit möglichen Widerruf damit einverstanden, dass ich künftig im Rahmen des Versicherungsverhältnisses sowie im Hinblick auf weitere Versicherungs- und Finanzdienstleistungen des Versicherers und seiner Vermittler über die gewählten Kommunikationskanäle vom Versicherer bzw. von dessen Versicherungsvermittlern informiert und beraten werde. Es steht mir frei, diese Einwilligung gar nicht oder nur für bestimmte Kanäle zu erteilen, ohne dass dies Einfluss auf den Abschluss des Vertrages hat.

Per Telefon

Per Post

Per E-Mail

Vorversichereranfrage

Ich willige ein, dass der Versicherer zur Antragsprüfung im Rahmen der rechtlichen Vorschriften eine Anfrage beim Vorversicherer zum Vorschadenverlauf vornehmen darf.

Hinweis für den Versicherungsnehmer: Bitte beachten Sie die Einwilligungserklärungen zum Datenschutz sowie die Hinweise zum Versicherungsverhältnis und zum Widerrufsrecht auf den Folgeseiten. Diese werden mit Ihrer Unterschrift Vertragsbestandteil.

Datum

Unterschrift X

Bedarfsermittlung
Rechtsschutz für Mitglieder privat angeschlossener Grundeigentümerverbände

Sind außer den im Antrag bezeichneten Risiken weitere Objekte vorhanden?

- Selbstgenutzte Wohneinheit
- Weitere selbstgenutzte Wohneinheit (z. B. Zweit- oder Ferienwohnung)
- Ja Nein
- Vermietete(s) Objekt(e)

Zusätzlich zu den beantragten Risiken wurde für weitere Objekte
Versicherungsschutz angeboten, aber nicht gewünscht:

- Ja Nein

Im Bereich Rechtsschutz können bei Bedarf weitere Rechtsschutz-Bausteine
abgeschlossen werden:

Privat, Verkehr und Beruf.

Diesbezüglich wurde zur Beratung an die ÖRAG
Rechtsschutzversicherungs-AG verwiesen:

MEINRECHT, Rechtsservice von A bis Z, erreichbar unter der Rufnummer
0211 529-5555.

Datum

Unterschrift Vermittler

Unterschrift

Interessent bzw. Kunde

[Es sind die jeweils gültigen Mietverträge Ihres Grundeigentümerverbandes
zu verwenden.](#)

Sie haben Fragen?
Anruf genügt.



ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG
Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf
E-Mail: info@oerag.de



- als Vermieter von Wohnungen und Grundstücken
- als Haus- und Wohnungseigentümer

Bitte füllen Sie die Felder sorgfältig und gut lesbar in Druckbuchstaben aus. Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Wörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

Änderungsantrag

Erklärung zur Mitgliedschaft

Untenstehender Antragsteller ist Mitglied in einem privat angeschlossenen Grundeigentümergeverband

Name des Ortsvereins

Mitgliedsnummer
Verein

Antragsteller

Name bzw. Firma

Vorname Geburtsdatum

Straße und Nr.

PLZ Ort

Telefon (tagsüber) E-Mail

Vorversicherung

Vorversicherer* Ja Nein
(auch von mitversicherter Person)

Gekündigt zum* Gekündigt durch* Versicherungsnehmer Versicherer/einvernehmliche Aufhebung

Versicherungs-Nr.* Versicherte Risiken*

Anzahl Rechtsschutzfälle (in den letzten drei Jahren):

Hinweise zu Vorversicherung und Vorschäden: Bei drei und mehr Vorschäden oder Kündigung durch Vorversicherer dem Antrag den Schadenvorverlauf beifügen.

Ich möchte versichern:

Vermietetes Objekt (Vermieter-Rechtsschutz)

nach § 29 ARB, beschränkt auf die gerichtliche Wahrnehmung meiner rechtlichen Interessen.
Prämien inkl. Vers.-Steuer. Selbstbeteiligung 250 €.

<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	Anzahl <input type="text"/>	je 59,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> Wohnung(en) im MFH	Anzahl <input type="text"/>	je 59,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> Gewerbeobjekt	BJM gesamt <input type="text"/>	je 4,5 % der Bruttomiete; mind. 175,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> unbebautes Grundstück bis 10.000 m ²	Anzahl <input type="text"/>	je 35,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> separate Garage, Stellplatz	Anzahl <input type="text"/>	je 19,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€

Selbstgenutztes Objekt

<input type="checkbox"/> Wohnungseigentum, Anzahl <input type="text"/> Einfamilienhaus	je 37,50 € ¹⁾	<input type="text"/>	€	<input type="checkbox"/> inkl. Handwerker-Vertrags-Rechtsschutz	je 45,00 € ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> unbebautes Grundstück bis 10.000 m ²	Anzahl <input type="text"/>	je 35,00 € ¹⁾	<input type="text"/>				€
<input type="checkbox"/> Gewerbeobjekt (Eigentum)	Anzahl <input type="text"/>	je 69,00 € ¹⁾	<input type="text"/>				€
<input type="checkbox"/> Es besteht Nießbrauch für Antragssteller					Beitrag ¹⁾	<input type="text"/>	€
<input type="checkbox"/> Beitragsfrei mitversicherter Eigentümer	Name, Vorname <input type="text"/>						€

¹⁾reduzierter Tarif

Anschrift der verschiedenen Objekte bitte auf Beiblatt angeben.

Wartezeit: 3 Monate (entfällt, wenn der Vertrag unmittelbar im Anschluss an den Vorvertrag beginnt, oder bei Verwendung der aktuell gültigen Mietverträge des Vereins).

Gewerbeeinheiten müssen nicht zwingend mitversichert werden. Es müssen immer alle Wohneinheiten eines Gebäudes/Objektes oder Grundstücks versichert werden, eine Auswahl an Einheiten ist nicht möglich.

Einliegerwohnung: Als Einliegerwohnung gilt eine solche im selbstbewohnten Haus (mit max. 2 Wohneinheiten), also in einem Einfamilienhaus, in dem eine Wohneinheit selbst bewohnt ist.

Sämtliche vermietete Objekte sind separat abzusichern, z. B. Einliegerwohnung.

Nießbrauch: Es handelt sich um ein höchstpersönliches, nicht veräußerliches und nicht vererbliches Nutzungsrecht nach §§ 1030 ff. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB).

Bei Nießbrauch gilt Folgendes: Der Nießbrauchsberechtigte muss sich selbst versichern. Neben dem nießbrauchsberechtigten Versicherungsnehmer ist der Eigentümer im Rechtsschutzvertrag als mitversicherte Person eingeschlossen, soweit es sich um Streitigkeiten aus dem Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (§ 2 c ARB) und Steuer-Rechtsschutz (§ 2 e ARB) handelt. Wer als Eigentümer einer Wohneinheit Streitigkeiten mit dem Nießbrauchsberechtigten absichern möchte, benötigt hierfür gesondert den Rechtsschutz für Vermieter von Wohneinheiten.

Lastschriftverfahren gewünscht Ja (SEPA-Lastschriftmandat ist beigelegt) Nein

Zusatz-Kombinationen

Über eine gesonderte Police können bereits außergerichtlich versicherte Risiken abgeschlossen werden.

Bitte dafür den separaten Antrag auf Privat-Rechtsschutz verwenden.

Versicherungsbeginn (frühestens 1 Tag nach Antragstellung) Ab

Laufzeit: 1 Jahr, Hauptfälligkeit: 01.01. (jährliche Versicherungsperiode)

Wichtiger Hinweis: Bei Beendigung der Mitgliedschaft des Versicherungsnehmers im Grundeigentümergeverband endet zu diesem Zeitpunkt auch der Rechtsschutzvertrag für den Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz. Der Versicherungsnehmer hat dem Vermittler bzw. der ÖRAG die Beendigung der Mitgliedschaft schriftlich anzuzeigen. Die ÖRAG bietet nach Möglichkeit eine Weiterversicherung auf Grundlage des dann geltenden Tarifes an.



Versicherte Objekte

Name bzw. Firma Vorname

	Objektart*	PLZ, Ort	Straße, Nr., ggfs. Etage	Beitrag
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
7.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
8.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
9.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
10.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
11.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
12.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
13.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
14.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €
15.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> €

*Bitte tragen Sie hier die Objektart entsprechend der Legende ein!

Vermieter-Rechtsschutz für

- 1 = Einfamilienhaus
- 2 = Wohnung(en) im MFH
- 3 = Gewerbeobjekt (jede Einheit einzeln mit BJM erfassen)
- 4 = unbebautes Grundstück bis 10.000 m²
- 5 = separate Garage, Stellplätze

Rechtsschutz für

- 6 = selbstgenutzte(s) EFH/ETW
- 7 = selbstgenutztes unbebautes Grundstück bis 10.000 m²
- 8 = selbstgenutztes Gewerbeobjekt (Eigentum)

Bei Austritt aus dem Haus & Grund Verein ist eine Umstellung des Rechtsschutzvertrages auf die höheren Prämien nach dem Vermieter-Rechtsschutz erforderlich.

Beispiele Vermieter-Rechtsschutz:

- Der Mieter kommt seinen Mietzahlungen nicht nach.
- Es kommt zu einer Räumungsklage mit anschließender Zwangsräumung.
- Der Mieter erkennt die Abrechnung der Nebenkosten nicht an.

Beispiele Eigentümer-Rechtsschutz:

- Der Nachbar stellt entgegen dem Beschluss der Eigentümerversammlung eine Satellitenschüssel auf seinem Balkon auf.
- Ein Wasserschaden Ihres Nachbarn verursacht in Ihrem Haus/Ihrer Wohnung Schaden. Der Nachbar lehnt seine Ersatzpflicht ab. Die Gemeinde verlangt den Anschluss an das öffentliche Abwassersystem.
- Streitigkeiten um Kosten für eine Folgeerschließung (z.B. Auswechslung der Laternen, Verbreiterung des Bürgersteigs, Ausbau der Kanalisation).



Ihr Rechtsschutz-Antrag für Haus & Grund-Mitglieder

Belehrung zu den Anzeigepflichten

Sie sind verpflichtet, alle Angaben im Antrag, insbesondere die Angaben zur Vorversicherung, wahrheitsgemäß zu tätigen. Bei Verletzung der Anzeigepflicht sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Mitteilungsbestätigung

Ich bestätige hiermit, dass mir die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen sowie die Informationen nach der VVG-Informationspflichtenverordnung (Produktinformationsblatt sowie allgemeines Informationsblatt) in Textform übermittelt worden sind.

Es gelten die Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung (ARB) der ÖRAG, gültig ab 01.04.2024.

Beratungsbestätigung

Ich wurde beraten und habe eine Dokumentation der Beratung erhalten.

Beratungs- und Dokumentationsverzicht

Ich verzichte auf die Beratung. Ich wurde beraten, verzichte aber auf eine Dokumentation der Beratung.

Mir ist bewusst, dass sich mein Verzicht nachteilig auf die Möglichkeit auswirken kann, gegen den Versicherungsvermittler oder die Versicherung einen Schadenersatzanspruch wegen Verletzung der Beratungs- und Dokumentationspflicht geltend zu machen.

Unterschrift

X

Werbeeinwilligungserklärung

Ich bin bis auf jederzeit möglichen Widerruf damit einverstanden, dass ich künftig im Rahmen des Versicherungsverhältnisses sowie im Hinblick auf weitere Versicherungs- und Finanzdienstleistungen des Versicherers und seiner Vermittler über die gewählten Kommunikationskanäle vom Versicherer bzw. von dessen Versicherungsvermittlern informiert und beraten werde. Es steht mir frei, diese Einwilligung gar nicht oder nur für bestimmte Kanäle zu erteilen, ohne dass dies Einfluss auf den Abschluss des Vertrages hat.

Per Telefon

Per Post

Per E-Mail

Vorversichereranfrage

Ich willige ein, dass der Versicherer zur Antragsprüfung im Rahmen der rechtlichen Vorschriften eine Anfrage beim Vorversicherer zum Vorschadenverlauf vornehmen darf.

Hinweis für den Versicherungsnehmer: Bitte beachten Sie die Einwilligungserklärungen zum Datenschutz sowie die Hinweise zum Versicherungsverhältnis und zum Widerrufsrecht auf den Folgeseiten. Diese werden mit Ihrer Unterschrift Vertragsbestandteil.

Datum

Unterschrift

X

Rechtsschutzversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

ÖRAG
RECHTSCHUTZ

Unternehmen:

ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG, Deutschland

Produkt:

Rechtsschutz für
Mitglieder privat angeschlossener
Grundeigentümerverbände

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Rechtsschutzversicherung an. Mit dieser sorgen wir dafür, dass Sie Ihre rechtlichen Interessen in den von Ihnen versicherten Lebensbereichen wahrnehmen können.



Was ist versichert?

- ✓ Mit der Rechtsschutzversicherung bieten wir Ihnen einen bedarfsgerechten Rechtsschutz für Ihre selbstgenutzten oder vermieteten Immobilien.
- ✓ Der Rechtsschutz erstreckt sich auf Leistungsarten. Diese decken die wichtigsten Rechtsbereiche ab (z. B. Schadenersatz).

Welche Kosten übernehmen wir?

- ✓ Gesetzliche Gebühren Ihres Rechtsanwalts für die gerichtliche Interessenvertretung.
- ✓ Kosten für Gerichte und Gerichtsvollzieher.
- ✓ Entschädigung für Zeugen und Sachverständige, die das Gericht heranzieht.
- ✓ Kosten des Prozessgegners, wenn Sie verpflichtet sind, diese zu tragen.
- ✓ Kosten für ein Schieds- oder Schlichtungsverfahren bis zur Höhe der Gebühren, die bei Anrufung eines Gerichts erster Instanz entstehen würden, sofern dieses (z. B. in Nachbarschaftssachen) gesetzlich vorgeschrieben ist (entsprechend § 15a EGZPO). Wenn nach dem Schlichtungsverfahren noch ein Klageverfahren notwendig ist, werden auch diese Kosten bedingungsgemäß übernommen.

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Wir übernehmen die Kosten je Versicherungsfall in unbegrenzter Höhe.



Was ist nicht versichert?

- x Kein Versicherungsschutz besteht für die außergerichtliche Interessenwahrnehmung.
- x Wir haben eine Wartezeit vereinbart: Versicherungsschutz erhalten Sie nur für Streitigkeiten, deren erste Ursache nach Ablauf der Wartezeit eingetreten ist.
- x Eine Streitigkeit hat mehrere Ursachen. Versicherungsschutz haben Sie nur, wenn die erste Ursache nach Versicherungsbeginn liegt.
- x Wir haben eine Selbstbeteiligung vereinbart: In Höhe der vereinbarten Selbstbeteiligung müssen Sie die Kosten eines jeden Versicherungsfalls selbst tragen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Wir können nicht alle denkbaren Streitigkeiten versichern. Sonst müssten wir einen erheblich höheren Beitrag verlangen. Deshalb umfasst der Rechtsschutz einige Rechtsangelegenheiten nicht, z. B.:
- ! Streitigkeiten um Kauf, Verkauf oder Finanzierung eines Grundstücks, das bebaut werden soll,
- ! Streitigkeiten um Patent- oder Markenrechte,
- ! Streitigkeiten um Erwerb, Veräußerung, Verwaltung und Finanzierung von Kapitalanlagen,
- ! Streitigkeiten im Zusammenhang mit Darlehen, Spiel- oder Wettverträgen oder Gewinnzusagen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie haben Versicherungsschutz, wenn ein Gericht oder eine Behörde in Deutschland zuständig ist und sich die versicherten Objekte in Deutschland befinden.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen alle Fragen im Antragsformular wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Dies betrifft auch die Fragen nach früheren Rechtsschutzverträgen und Versicherungsfällen.
- Sprechen Sie uns bitte an, wenn Ihre Angaben zum Versicherungsantrag oder zum Vertrag geändert werden müssen.
- Sie müssen uns und Ihren Anwalt vollständig und wahrheitsgemäß über den Sachverhalt informieren.
- Kostenverursachende Maßnahmen müssen Sie mit uns abstimmen, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- Sie müssen dafür Sorge tragen, dass die Kosten der Rechtsverfolgung so gering wie möglich gehalten werden. Hierzu sollten Sie uns oder Ihren Rechtsanwalt befragen.



Wann und wie zahle ich?

Den ersten Beitrag müssen Sie spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins zahlen. Wann Sie die weiteren Beiträge zahlen müssen, teilen wir Ihnen mit. Je nach Vereinbarung zwischen uns kann der Beitrag dabei monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich gezahlt werden. Sie können die Beiträge überweisen oder uns ermächtigen, sie von Ihrem Konto einzuziehen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Wann die Versicherung beginnt, ist im Versicherungsschein angegeben. Voraussetzung ist, dass Sie den ersten Versicherungsbeitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt haben. Die Versicherung gilt für die zunächst vereinbarte Dauer. Wenn nicht anders vereinbart, verlängert sie sich danach automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn Sie oder wir sie nicht kündigen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie oder wir können den Vertrag zum Ablauf der zunächst vereinbarten Vertragsdauer und zum Ablauf jedes Verlängerungsjahres kündigen (das muss spätestens drei Monate vor dem Ende der Vertragsdauer geschehen).

Es sind mindestens zwei Versicherungsfälle innerhalb von zwölf Monaten eingetreten und für diese besteht Versicherungsschutz: Dann können wir den Versicherungsvertrag vorzeitig kündigen. Darüber hinaus können wir auch nach jedem weiteren Rechtsschutzfall, für den Versicherungsschutz besteht, kündigen.

Sie können nach jedem Eintritt eines Versicherungsfalls kündigen.

Sie können auch kündigen, wenn wir den Versicherungsschutz unberechtigt ablehnen oder den Beitrag erhöhen.

Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1

Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG,
Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf, E-Mail: info@oerag.de
oder an den im Versicherungsschein genannten Vermittler.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um 1/360 der Jahresprämie für jeden Tag des Versicherungsschutzes. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Abschnitt 2

Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
7. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
8. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
9. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
10. a) Angaben zur Laufzeit des Vertrages;
b) Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
11. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;

12. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
13. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
15. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Ihre ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG

Allgemeine Informationen

Bei der **ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-Aktiengesellschaft** beantrage ich hierdurch gemäß den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutzversicherung (ARB) der ÖRAG (Verbraucherinformationen), gültig ab 01.04.2024, und den vereinbarten Spezialklauseln den auf dem Antrag genannten Versicherungsumfang. Auf das Versicherungsverhältnis findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Versicherungsombudsmann e.V.

Unser Unternehmen ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann e.V. Sie können damit in privaten Angelegenheiten das kostenlose, außergerichtliche Streitschlichtungsverfahren in Anspruch nehmen.

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 080632
10006 Berlin
Telefon: 0800 3696000
Fax: 0800 3699000
beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
Telefon: 0228 4108-0
Telefax: 0228 4108-1550

Hinweise zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung

Versicherungen können heute ihre Aufgaben nur mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung erfüllen. Nur so lassen sich Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich abwickeln. Darüber hinaus bietet die elektronische Datenverarbeitung einen besseren Schutz der Versichertengemeinschaft vor missbräuchlichen Handlungen als die bisherigen manuellen Verfahren.

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG
Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf
Fax: 0211 529-5199
E-Mail: info@oerag.de

Service-Nummer: **0211 529-5555**

MEINRECHT – Rechtsservice von A bis Z

Vorstand: Dragica Mischler (Vorsitzende),
Marcus Hansen, Betina Nickel
Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf
Registergericht: Düsseldorf, HRB 12073

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz «Datenschutzbeauftragter» oder per E-Mail unter: datenschutz@oerag.de.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die »Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft« verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren (Code of Conduct). Diese können Sie im Internet unter www.oerag.de/datenschutz abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, um das von uns zu übernehmende Risiko bestimmen und einschätzen zu können. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Bei der Entwicklung neuer Produkte und Tarife sind wir auch darauf angewiesen, Versicherungsdaten zum Testen neuer elektronisch unterstützter Verfahren und Prozesse nutzen zu können, um damit die Datenverarbeitung hinreichend sicher zu gestalten. Die Daten nutzen wir weiterhin für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise für die Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Die ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG speichert Daten, die für den Versicherungsvertrag notwendig sind. Dies sind Ihre Angaben im Antrag (Antragsdaten) sowie weitere zur Vertragsführung und -abwicklung notwendige versicherungstechnische Daten, z. B. Versicherungsnummer, Versicherungsdauer, Beitrag, Bankverbindung. Soweit dies erforderlich ist, werden auch Angaben von Dritten (z. B. mitversicherte Personen, Vermittler) gespeichert. Melden Sie uns einen Versicherungsfall, speichern wir Angaben zum Leistungsfall und ggf. auch Angaben von Dritten, wie z. B. die Daten des von Ihnen mandatierten Rechtsanwaltes.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke erfolgt auf Basis von Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Rechtsschutzfällen) erforderlich sind, erfolgt diese auf Basis von Artikel 9 Abs. 2 f) DSGVO. Darüber hinausgehend holen wir Ihre Einwilligung nach Artikel 9 Abs. 2 a) in Verbindung mit Artikel 7 DSGVO ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es nach Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO erforderlich ist, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dazu gehören insbesondere:

- Die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs.
- Der Aufbau und die Optimierung maschineller Lernverfahren, mit denen – gegebenenfalls unter Zuhilfenahme öffentlich zugänglicher Daten – der Kundenservice, wie z. B. bei Vertragsabschluss, während der Vertragslaufzeit und im Leistungsfall, verbessert werden soll.
- Die Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe und von deren Kooperationspartnern sowie Markt- und Meinungsumfragen.
- Die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere durch Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt zum Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Rückversicherer:

Im Interesse unserer Versicherungsnehmer achten wir auch auf einen Ausgleich der von uns übernommenen Risiken. Zu diesem Zweck haben wir Rückversicherungsverträge geschlossen, die einen Teil der Risiken übernehmen. Hierfür benötigt der Rückversicherer entsprechende versicherungstechnische Angaben zur Art des Versicherungsschutzes und des Risikos. Eine Übermittlung personenbezogener Daten findet dabei jedoch nicht statt.

Beteiligte Gesellschaften:

Für die Übernahme von Versicherungsrisiken kann es erforderlich sein, dass wir eine oder mehrere weitere Versicherungsgesellschaften (beteiligte Gesellschaften, z. B. Deutsche Assistance Service GmbH) an Risiken beteiligen müssen und weitere Dienstleistungsgesellschaften in die Vertrags- und Schadendatenbearbeitung einbinden.

Die beteiligten Gesellschaften nutzen Ihre Vertrags- und Schadendaten dann ebenfalls zur Risikoprüfung und -bewertung sowie zur Schadenabwicklung. Einzelheiten ergeben sich aus der Dienstleistungsübersicht auf unserer Website www.oerag.de.

Vermittler:

In Ihren Versicherungsangelegenheiten werden Sie durch Vermittler betreut. Dies können neben Einzelpersonen auch Vermittlungsgesellschaften sein. Um die Betreuungsaufgabe ordnungsgemäß erfüllen zu können, erhält der Vermittler von uns für die Betreuung und Beratung notwendige Angaben aus Ihren Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten. Das sind insbesondere Versicherungsnummer, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos, Zahl der Versicherungsfälle und Höhe von Versicherungsleistungen. Der Vermittler verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten im Rahmen der Beratung und Betreuung.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, sowie der Unternehmen unserer Gruppe, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie der jeweils aktuellen Version unserer Website unter www.oerag.de/datenschutz entnehmen. Sollten personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. die Vereinbarung von EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Ferner übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Kreditinstitute zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Des Weiteren können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken oder zur Datenanalyse an Verbände (z. B. Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V., Verband öffentlicher Versicherer) weitergeben.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen können weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Beschwerderecht

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft

Die Versicherungswirtschaft nutzt das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH zur Unterstützung bei der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich. Bei der Prüfung Ihres Antrags auf Abschluss eines Versicherungsvertrages richten wir Anfragen zum Antragsteller an das HIS und speichern das Ergebnis dieser Anfragen. Sollten wir Ihre Daten an das HIS melden, werden wir Sie darüber benachrichtigen.

informa HIS GmbH
Abteilung Datenschutz
Kreuzberger Ring 68
65205 Wiesbaden

Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte dem Merkblatt »Informationen über den Datenaustausch mit der informa HIS GmbH auf Grundlage der Artikel 13 und 14 DSGVO«, das Sie insbesondere auf unserer Website www.oerag.de finden.

Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen. Dieser erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 b) und Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO, darüber hinaus nur, wenn Sie dieser Anfrage vorab schriftlich zugestimmt haben.

Datenübermittlung an die SCHUFA für Firmenkunden ab 51 Mitarbeitern*

Die ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die:

SCHUFA Holding AG
Kormoranweg 5
65201 Wiesbaden

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Abs. 1 b) und Artikel 6 Abs. 1 f) der DSGVO.

Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505 a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Artikel 14 DSGVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko, zu dem wir Sie bei Antragstellung befragen, entscheiden wir vollautomatisiert etwa über das Zustandekommen oder die Kündigung des Vertrages, mögliche Risikoausschlüsse oder über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie.

Profilbildung (Scoring)

Zur Analyse und zur Entscheidungsfindung werden bei der ÖRAG Profile gebildet, insbesondere mittels sogenannter Scorewerte. Diese helfen z. B. dabei, besser mit Kunden zu interagieren oder vertragsrelevante Entscheidungen zu treffen (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages).

Unter dem Oberbegriff der Profilbildung (Profiling) wird die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Analyse bestimmter Aspekte zu einer Person verstanden. Ein Teilbereich der Profilbildung ist das sog. Scoring. Beim Scoring wird anhand von gesammelten Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit ein Wahrscheinlichkeits-/Kundenwert bzgl. zukünftiger Ereignisse oder Verhaltensweisen erstellt (sog. Score).

Bei der ÖRAG kommen für die Ermittlung von Scores vor allem etablierte Klassifikations- und Regressionsverfahren zum Einsatz. Dabei ist es für die ÖRAG von besonderer Bedeutung, dass die eingesetzten Verfahren mathematisch-statistisch anerkannt und wissenschaftlich fundiert sind.

Die Ermittlung der Scores erfolgt bei der ÖRAG auf Grundlage der bei der ÖRAG gespeicherten Daten und solchen aus allgemein zugänglichen Quellen wie etwa öffentlichen Verzeichnissen, Marktdaten, Daten für regionale Zuordnungen/Raumabgrenzungen und Benchmarkdaten. Bei der Ermittlung von Scores können auch Anschriftendaten und ggf. weitere Daten(arten) einfließen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis von Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Aufzeichnung von Telefongesprächen

Sofern Sie zu Beginn eines Telefonats in die Gesprächsaufzeichnung zu Schulungszwecken unserer Beschäftigten und zur Verbesserung unserer Servicequalität einwilligen, wird das Gespräch aufgezeichnet. Wenn Sie die Aufzeichnung durch einen Widerruf beenden, wird diese unmittelbar gelöscht. Widerrufen Sie nicht, wird die Aufzeichnung für die Dauer von 30 Tagen gespeichert und danach in einem automatisierten Verfahren gelöscht.

Versicherungsombudsmann e. V.

Unser Unternehmen ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann e. V. Sie können damit in privaten Angelegenheiten das kostenlose, außergerichtliche Streitschlichtungsverfahren in Anspruch nehmen.

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000

Fax: 0800 3699000

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

Telefon: 0228 4108-0

Fax: 0228 4108-1550

* Ermittlung der Mitarbeiterzahl: 1 Mitarbeiter entspricht 2 Teilzeitbeschäftigten (bis 50 %), 2 Auszubildenden, 2 Saisonarbeitern, 4 pauschal besteuert Beschäftigten oder 4 Heimarbeitern (nicht Homeoffice).



ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG

Hansaallee 199, 40549 Düsseldorf

E-Mail: info@oerag.de

Vorstand: Dragica Mischler (Vorsitzende),

Marcus Hansen, Betina Nickel

Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Wolfgang Breuer

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf

Registergericht: Düsseldorf, HRB 12073